

Warunki Gwarancji

SsangYong 5+5

Europa SsangYong



Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji dotyczą sprzedawcy jako dealera świadczącego usługi gwarancyjne.

Poniższe szczegółowe usługi gwarancyjne mogą być świadczone tylko wtedy, gdy

a) **serwisy okresowe zalecane przez producenta zostały wykonane terminowo po dacie sprzedaży w siedzibie Sprzedawcy lub w warsztacie umownym zatwierdzonym przez producenta.**

b) **klient spełnił swoje obowiązki związane z rozpatrzeniem reklamacji zgodnie z § 5 Warunków Gwarancji.**

Jeśli klient nie spełni któregokolwiek z warunków wymienionych powyżej, wówczas klient nie jest uprawniony do skorzystania z gwarancji.

§ 1 Zakres Gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wszystkie podzespoły mechaniczne, elektryczne, elektroniczne, pneumatyczne i hydrauliczne pojazdu oryginalnie dostarczone przez producenta, o ile nie zostały wyłączone w punkcie 2 lub 3 poniżej.
2. Koszty materiałów i robocizny nie będą zwracane w przypadku następujących części:
 - a) Wszystkie części podlegające naturalnemu zużyciu pojazdu wynikającemu z jego eksploatacji takie jak łożysko wału, łożysko oporowe sprzęgła, klocki hamulcowe, szczęki hamulcowe, tarcze hamulcowe, bęben hamulcowy, przewody hamulcowe; profile piór, ramion, dysz i piór wycieraczek; tarcza sprzęgła, tarcza sprzęgła i regulacja sprzęgła działa; szybko zużywające się części zawieszenia takie jak amortyzator, rozprórki, sprężyna zawieszenia, stabilizatory, regulacja/pomiar kół (jednak kontrola poziomu jest wliczona w cenę);
 - b) części regularnie wymieniane podczas prac serwisowych;
 - c) wszelkie prace regulacyjne, aktualizację i przywracanie oprogramowania bez części powodującej uszkodzenie, konserwację hamulca;
 - d) filtry układu paliwowego, czyszczenie lub regulacja układu paliwowego;
 - e) akumulatory rozruchowe, zapasowe i hybrydowe, akumulatory elektrycznego układu napędowego (pielęgnacja/uzupełnianie/wymiana);
 - f) sprawdzanie poziomu płynów i materiałów eksploatacyjnych takich jak paliwo, chemikalia, płyny chłodzące i niezamarzające, płyn hydrauliczny, oleje, smary i inne środki smarne, filtry;
 - g) rury do płynów chłodzących i grzewczych, rury hydrauliczne, rury i zbiorniki;
 - h) części gumowe (z wyjątkiem mocowań silnika);
 - i) układ wydechowy, z wyjątkiem katalizatora;
 - j) kluczyk samochodowy, nadajnik i odbiornik pilota, elementy pilota, żarówki, reflektory ksenonowe (z wyjątkiem części elektronicznych), części mechaniczne urządzenia blokującego;
 - k) oświetlenie (również wersje LED), lampy (z wyjątkiem części elektronicznych), okablowanie samochodowe / technika światłowodowa, sprzęt audio;
 - l) opony, felgi stalowe i aluminiowe, kołpaki, wyważanie kół;
 - m) prace regulacyjne na pokrywie bagażnika, szyberdachu i dachu lamelowym, dachu pojazdu, drzwiach pojazdu, masce; zalania wody, odgłosy skrzypienia i stukania;
 - n) dokręcanie śrub i nakrętek w całym pojeździe i w elementach podwozia; elementów karoserii i listew, zarysowań, uszkodzeń lakieru, całej powierzchni lakieru, korozji, okuć, zawiasów drzwi, twardych dachów, szyberdachów (materiały dachów i składanie), szyb szyberdachu, lusterek, reflektorów i kloszy, szyby przednie pojazdu (z wyjątkiem nieprawidłowego działania ogrzewania tylnych szyb, ogrzewania lusterek i anteny), bagażniki, tapicerka bagażnika, stelaż foteli;
 - o) jazdy próbne, testy funkcjonalne;
 - p) tapicerka (skóra/tkanina), wykończenia, warstwa ocieplenia i dywaniki, deska rozdzielcza, podsufitka, wkładki wewnętrzne (w tym w bagażniku i komorze silnika), tworzywa sztuczne, skóra, powierzchnie drewniane we wnętrzu, szwy ozdobne, całe wnętrze;
 - q) całe wyposażenie specjalne kampera/przyczepy kempingowej oraz wyposażenie kampera/przyczepy kempingowej (w tym specjalne nadbudowy i urządzenia do zabudowy);
3. Gwarancja obejmuje uszczelki, rury, świece zapłonowe i żarowe tylko wtedy, gdy utracą one swoją sprawność na skutek uszkodzenia części objętej Gwarancją a ich wymiana stanie się technicznie konieczna.
4. Gwarancja nie obejmuje następujących elementów:
 - a) części nieautoryzowanych przez producenta;;
 - b) materiały eksploatacyjne i pomocnicze, takie jak paliwo, chemikalia, wkłady filtrów, chłodziwa i środki zapobiegające zamarzaniu, płyny hydrauliczne, oleje, smary i inne środki smarne; wyłączenie to dotyczy pojedynczych błędów takich materiałów oraz przypadków, gdy materiały te wymagają wymiany lub uzupełnienia w związku z wymianą agregatu;
 - c) szybko zużywające się części; dotyczy to wyłącznie pojedynczych usterek szybko zużywających się części oraz przypadków, gdy szybko zużywająca się część wymaga wymiany lub naprawy z powodu usterki objętej gwarancją;

§ 2 Treść Gwarancji i wyłączenia

1. Jeżeli część objęta Gwarancją stanie się niezdatna do użytku w okresie Gwarancji z powodu uszkodzenia powstałego w okresie Gwarancji i w związku z tym konieczne będą prace naprawcze, wówczas Klient może żądać naprawy w zakresie określonym w niniejszym dokumencie. Roszczenia gwarancyjne muszą być w każdym przypadku zrekomensowane naprawą, odszkodowanie pieniężne nie jest możliwe.
2. Klient utraci uprawnienia wynikające z niniejszej Gwarancji, jeżeli wada jest spowodowana jedną z poniższych przyczyn:
 - a) wypadek, który jest bezpośrednim zewnętrznym uderzeniem mechanicznym, które ma miejsce nagle;
 - b) umyślne lub nielegalne działania, sprzeniewierzenie, w szczególności kradzież, nieuprawnione użycie, rabunek i oszustwo;
 - c) bezpośrednio oddziaływanie zwierząt (w tym ugryzienie przez kunę domową), burzę, grad, utlenianie/korozję, uderzenie pioruna, trzęsienie ziemi, powódź lub wybuch;
 - d) bezpośredniego wpływu przepalenia, palenia lub wybuchu, niezależnie od tego, czy mają one miejsce w pojeździe, czy też oddziałują na pojazd z zewnątrz;
 - e) szkód spowodowanych bezpośrednim lub pośrednim dopływem lub wnikaniem wody;
 - f) jakiegokolwiek aktu wojennego, wojna domowa, zamieszki wewnętrzne, strajk, wypędzenie, zatrzymanie lub inne oficjalne zgodne z prawem działania, szkody spowodowane przez energię jądrową;
 - g) szkody, za które strona trzecia jako producent, dostawca, sprzedawca była lub jest ogólnie odpowiedzialna na podstawie umowy produkcyjnej, konstrukcyjnej i organizacyjnej, gwarancji na części zamienne itp., w tym zleceń naprawy (np. naprawa wad powstałych podczas wstępnej naprawy) lub inną konserwację.
3. Gwarancja nie obejmuje następujących uszkodzeń:
 - a) stosowanie niewłaściwego paliwa, zbyt niski poziom oleju, przegrzanie;
 - b) uszkodzeń powstałych w wyniku obciążenia pojazdu powyżej dopuszczalnego przez producenta nacisku na osł lub uciążu;
 - c) szkód powstałych podczas udziału w wyścigu samochodowym lub związanej z nim jazdy testowej;

Warunki Gwarancji

SsangYong 5+5

Europa SsangYong



- d) uszkodzeń powstałych z powodu modyfikacji fabrycznej budowy pojazdu (np. tuning, zmiana instalacji na gazową – z wyjątkiem instalacji fabrycznej lub zamontowanej przez Dealera z gwarancją producenta), modyfikacji podwozia lub zainstalowania obcych części lub akcesoriów niezatwierdzonych przez producenta;
- e) uszkodzeń powstałych w wyniku użycia narzędzia, które najwyraźniej jest niesprawne, z wyjątkiem przypadków, gdy uszkodzenie nie jest wyraźnie związane z niesprawnością narzędzia;
- f) szkody powstałe w pojeździe, który klient wykorzystywał do zarobkowego przewozu osób lub towarów (usługi kurierskie, ekspresowe, doręczanie paczek) lub wynajmował go innym osobom w celach zarobkowych lub używał go jako pojazdu do nauki jazdy;
- g) uszkodzeń spowodowanych przez część nieobjętą gwarancją.

Szkody wymienione w punktach 3 (a-g) są wykluczone pod warunkiem, że szkoda powstała w wyniku niedbałego lub umyślnego naruszenia obowiązków przez klienta. Obowiązkiem Klienta jest poświadczanie braku niedbalstwa lub umyślności.

4. Usługa gwarancyjna podlega następującym warunkom:

- a) przeglądy i prace serwisowe zalecane przez producenta zostały wykonane terminowo po dacie sprzedaży w siedzibie Sprzedającego lub w warsztacie umownym zatwierdzonym przez producenta.
- b) przestrzegania obsługi pojazdu zgodnie z instrukcją obsługi wydanej przez producenta;
- c) wszelkie interwencje, ingerencje, usterki lub wymiany licznika muszą być natychmiast zgłaszane;
- d) zgłoszenie szkody niezwłocznie po jej wystąpieniu i przed przystąpieniem do naprawy;
- e) nie zostały naruszone postanowienia określone w Wykonywaniu zobowiązań gwarancyjnych (pkt 5).

§ 3 Obszar objęty gwarancją

- 1. Gwarancja dotyczy pojazdów sprzedawanych i zarejestrowanych w Polsce.
- 2. Gwarancja obowiązuje na terenie Europy i napraw realizowanych w Autoryzowanych Stacjach Obsługi SsangYong, w wyjątkowych przypadkach i po uprzedniej konsultacji z Dealerem możliwa jest naprawa w innym warsztacie.

§ 4 Zakres gwarancji, podział kosztów

- 1. Wartość naprawy gwarancyjnej nie powinna przekraczać wartości samochodu w chwili uszkodzenia. Jeśli wartość samochodu w momencie uszkodzenia jest wyższa niż cena samochodu, wówczas roszczenie gwarancyjne będzie ograniczone do ceny samochodu. W odróżnieniu od powyższego, w celu ograniczenia roszczeń gwarancyjnych, można również określić maksymalną kwotę odszkodowania lub specjalny udział własny. W przypadku uzgodnienia specjalnego udziału własnego lub maksymalnej kwoty odszkodowania, wówczas wartość usługi zastępczej zgodnie z niniejszymi warunkami zostanie pomniejszona o uzgodnioną kwotę lub roszczenia gwarancyjne mogą być zgłaszane tylko do uzgodnionej maksymalnej kwoty odszkodowania.
- 2. Gwarancja obejmuje naprawę lub wymianę wadliwych części objętych Gwarancją oraz koszty robocizny ustalone na podstawie terminów robocizny podanych przez producenta. Jeśli koszty naprawy przekraczają cenę urządzenia zastępczego, wówczas roszczenie gwarancyjne ogranicza się do ceny takiego urządzenia zastępczego oraz kosztów demontażu i instalacji.
- 3. Koszty materiałów objętych Gwarancją zostaną zwrócone najwyżej według nieobowiązkowej ceny zalecanej przez producenta.
- 4. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) kosztów testów, pomiarów i regulacji, jeżeli nie są one związane z uszkodzeniem objętym Gwarancją;
 - b) kosztów bezpośrednich lub pośrednich szkód następczych, takich jak pompowania, dostawa, usuwanie odpadów, koszty holowania, opłaty parkingowe, koszty wynajmu samochodów, odszkodowanie za utracony zysk, szkody następcze dotyczące części nieobjętych gwarancją itp.;
 - c) kosztów konserwacji, przeglądów, pielęgnacji, lakierowania, prac porządkowych i zbędnych wydatków.
- 5. W przypadku jednoczesnego wykonywania napraw i/lub przeglądów objętych i nieobjętych Gwarancją czas robocizny napraw refundowanych ustalany jest na podstawie standardowego czasu pracy producenta.
- 6. Gwarancja nie może skutkować odstąpieniem (odstąpieniem od umowy sprzedaży), obniżeniem (obniżeniem ceny sprzedaży) ani odszkodowaniem zamiast wykonania umowy sprzedaży.

§ 5 Proces roszczeń gwarancyjnych

- 1. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia szkody Sprzedającemu lub jego przedstawicielowi przed przystąpieniem do naprawy oraz przekazania pojazdu do naprawy. Zgodnie z niniejszymi Warunkami Gwarancji dodatkowym warunkiem regulaminowym jest zezwolenie agenta na wykonanie prac naprawczych oraz wydanie numeru ewidencyjnego szkody. Sprzedawca wykonuje prace naprawcze lub wyznacza odpowiedni autoryzowany warsztat. Jeżeli Klient nie dopełni tego obowiązku, wówczas Sprzedawca zostanie zwolniony z wykonania usługi, niezależnie od tego, czy utrudni to Sprzedawcy lub jego Agentowi ustalenie wystąpienia lub zakresu szkody objętej Gwarancją.
- 2. Jeżeli Sprzedający nie może wykonać naprawy (np. gdy samochód znajduje się za granicą), wówczas naprawy mogą być wykonane przez autoryzowany serwis za uprzednią i ostateczną zgodą Sprzedającego. Zgodnie z niniejszymi Warunkami Gwarancji dodatkowym warunkiem regulaminowym jest zezwolenie agenta na wykonanie prac naprawczych oraz wydanie numeru ewidencyjnego szkody. Fakturę należy przedłożyć sprzedającemu lub jego przedstawicielowi w ciągu miesiąca od daty wystawienia faktury. Faktura powinna wyraźnie wskazywać numer ewidencyjny szkody nadany w zgłoszeniu szkody, wykonane prace, cenę części zamiennych oraz koszt robocizny i przewidywany czas pracy.
- 3. Klient zobowiązany jest do udzielenia informacji niezbędnych do oceny uszkodzeń oraz umożliwienia w każdym czasie oględzin uszkodzonych części. Wymienione części zostaną przekazane Klientowi na jego żądanie.
- 4. Na żądanie klient jest zobowiązany do sporządzenia pisemnego protokołu szkody oraz okazania lub przesłania oryginałów faktur za prace konserwacyjne.
- 5. Klient zobowiązany jest do ewentualnego złagodzenia szkody i postępowania zgodnie z instrukcjami Sprzedawcy lub jego Agentów.

§ 6 Okres ochrony Gwarancyjnej

Gwarancja wchodzi w życie w dniu określonym w Umowie Gwarancyjnej i wygasa z końcem uzgodnionego okresu gwarancyjnego, bez konieczności składania wypowiedzenia.

§ 7 Zmiana właściciela

- 1. W przypadku zbycia pojazdu objętego gwarancją prawa z tytułu gwarancji zostają przeniesione na nowego właściciela pojazdu.
- 2. Dotychczasowy właściciel pojazdu musi poinformować gwaranta o zbyciu pojazdu w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży.

§ 8 Termin przedawnienia

Roszczenie gwarancyjne wygasa po sześciu miesiącach od momentu uszkodzenia.

§ 9 Roszczenia z tytułu rękojmi przewidziane prawem

Uprawnienia Klienta z tytułu rękojmi przewidziane przepisami prawa pozostaną bez zmian.

§ 10 Przedstawiciel

Warunki Gwarancji

SsangYong 5+5

Europa SsangYong



Przedstawicielem sprzedającego/dealera w zakresie niniejszych warunków gwarancji jest Real Garant Versicherung AG, Marie-Curie-Str. 3, D-73770 Denckendorf. Adres korespondencyjny przedstawiciela: Real Garant Versicherung AG, Service Center Vienna, Perfektastraße 73, A-1230 Wiedeń, tel.: +48 22 48105 39, Adres e-mail: claim.pl@realgarant.com, www.realgarant.com, info.pl@realgarant.com